

Публичная оферта на оказание туристско-прогулочных услуг Карельской круизной компании

Редакция от 13 июня 2026 года

Сайт: <https://kareliacruise.ru>

Настоящий документ является публичной офертой Карельской круизной компании, адресованной физическим и юридическим лицам, желающим забронировать и оплатить водные прогулки, экскурсионные маршруты, индивидуальные туры или почасовую аренду катера с экипажем через сайт <https://kareliacruise.ru>, а также через указанные на сайте каналы связи.

Совершение Клиентом действий по бронированию, оплате или иному подтверждению заказа означает полное и безусловное принятие условий настоящей Оферты.

Официальные реквизиты компании в настоящей редакции не приводятся. Контактная информация для связи с Карельской круизной компанией указывается на сайте и может обновляться.

1. Термины и определения

Компания – Карельская круизная компания, оказывающая услуги по организации водных прогулок, экскурсионных маршрутов, индивидуальных туров и аренды катеров с экипажем.

Сайт – веб-сайт <https://kareliacruise.ru>, включая его страницы, разделы, формы, описания маршрутов, цены, условия бронирования и иную размещенную информацию.

Клиент – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который бронирует, оплачивает или использует Услуги Компании.

Пассажир – лицо, фактически участвующее в поездке на катере. Клиент может быть Пассажиром либо бронировать Услугу для третьих лиц.

Услуги – организация и проведение водных прогулок, экскурсионных поездок, индивидуальных туров, аренды катера с экипажем, а также сопутствующее информационное сопровождение бронирования.

Маршрут – направление и программа поездки, выбранные Клиентом из опубликованных на Сайте вариантов или согласованные индивидуально с Компанией.

Бронирование – заявка Клиента на оказание Услуг, направленная через Сайт, мессенджеры, телефон, электронную почту или иной канал связи, указанный Компанией.

Акцепт Оферты – полное и безусловное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем бронирования, оплаты, внесения предоплаты, подтверждения участия в поездке или фактического пользования Услугами.

Погодные условия – состояние погоды и акватории, включая ветер, волну, видимость, осадки, штормовые предупреждения и иные обстоятельства, влияющие на безопасность поездки.

Если термин не определен в настоящем разделе, его значение определяется по смыслу Оферты, информации на Сайте и действующему законодательству Российской Федерации.

2. Предмет Оферты

2.1. Компания обязуется оказать Клиенту Услуги по организации водной прогулки, экскурсионного маршрута, индивидуального тура или аренды катера с экипажем, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Конкретный состав Услуг определяется выбранным Маршрутом, датой, временем, количеством Пассажиров, стоимостью, продолжительностью поездки и иными условиями, согласованными при Бронировании.

2.3. Информация о маршрутах, стоимости, продолжительности, условиях посещения объектов, возможных дополнительных сборах и ограничениях размещается на Сайте. Такая информация является частью настоящей Оферты в отношении соответствующей Услуги.

2.4. Компания вправе оказывать Услуги лично, с привлечением сотрудников, капитанов, экипажа, партнеров и иных лиц, оставаясь ответственной перед Клиентом в пределах настоящей Оферты и законодательства РФ.

3. Порядок бронирования и заключения договора

3.1. Для Бронирования Клиент выбирает Маршрут, дату, время, количество Пассажиров и направляет заявку способом, указанным на Сайте: через форму, телефон, Max, WhatsApp, Telegram, электронную почту или иной доступный канал связи.

3.2. До подтверждения Бронирования Компания вправе уточнить у Клиента данные, необходимые для организации поездки: имя, контактный телефон, количество Пассажиров, возраст детей, желаемый Маршрут, дату и время, особые пожелания, необходимость индивидуального тура или аренды катера.

3.3. Бронирование считается подтвержденным после сообщения Компании о принятии заявки и, если применимо, после внесения Клиентом предоплаты или полной оплаты.

3.4. Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцепта Оферты.

3.5. Клиент отвечает за достоверность предоставленных данных. Если из-за некорректных данных Клиента Компания не может оказать Услуги или связаться с Клиентом, ответственность за последствия несет Клиент.

3.6. Компания вправе отказать в Бронировании, если на выбранную дату и время отсутствуют свободные места, катер недоступен, проведение поездки невозможно по погодным, техническим, организационным или иным объективным причинам.

4. Маршруты, программа и продолжительность поездки

4.1. Компания организует поездки по маршрутам, указанным на Сайте, в том числе по Ладожскому озеру, Ладожским шхерам, острову Валаам, комбинированным маршрутам и индивидуальным турам.

4.2. Описание маршрутов, примерная продолжительность, возможные остановки, высадки, свободное время на объектах и стоимость указываются на Сайте или согласуются с Клиентом индивидуально.

4.3. Продолжительность поездки является ориентировочной, если иное прямо не согласовано сторонами. Фактическое время может изменяться из-за погодных условий, состояния акватории, навигационной обстановки, очередности высадки, требований безопасности, распоряжений капитана или уполномоченных органов.

4.4. При индивидуальном туре Клиент и Компания согласовывают маршрут с учетом технических возможностей катера, требований безопасности, погодных условий, навигационных ограничений и решений капитана.

4.5. Компания вправе изменить порядок прохождения маршрута, место остановки, время высадки или иные элементы программы, если это необходимо для безопасности Пассажиров или сохранности имущества.

5. Стоимость Услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте, в сообщении Компании при подтверждении Бронирования или в индивидуальном предложении для Клиента.

5.2. Стоимость может зависеть от маршрута, продолжительности, количества Пассажиров, формата поездки, даты, времени, типа катера, необходимости индивидуального обслуживания и иных условий.

5.3. Если для выбранного маршрута предусмотрены обязательные платежи за посещение природных, туристических, культурных или иных объектов, такие платежи могут оплачиваться отдельно, если иное не указано на Сайте или не согласовано с Компанией.

5.4. Оплата производится способом, согласованным с Компанией: наличными, безналичным переводом, банковской картой, по счету или иным доступным способом.

5.5. Компания вправе устанавливать предоплату для подтверждения Бронирования. Размер предоплаты, срок ее внесения и оставшаяся сумма оплаты сообщаются Клиенту при оформлении заявки.

5.6. Если Клиент не внес оплату или предоплату в установленный срок, Компания вправе аннулировать Бронирование без дополнительного согласования.

5.7. Стоимость, указанная на Сайте, может быть изменена Компанией до момента подтверждения Бронирования. После подтверждения Бронирования стоимость сохраняется для Клиента, если стороны не согласовали изменение условий поездки.

6. Права и обязанности Компании

6.1. Компания обязуется:

- оказывать Услуги в соответствии с подтвержденным Бронированием и условиями настоящей Оферты;
- предоставить Клиенту информацию о месте, времени посадки, маршруте и существенных условиях поездки;
- обеспечить управление катером капитаном или иным уполномоченным лицом, имеющим право на управление соответствующим судном;
- принимать разумные меры для обеспечения безопасности Пассажиров на борту;
- информировать Клиента об отмене или переносе поездки при невозможности ее проведения;
- рассматривать обращения Клиента, связанные с качеством оказанных Услуг.

6.2. Компания вправе:

- изменить, перенести или отменить поездку при плохой погоде, штормовом ветре, угрозе безопасности, технической неисправности катера или иных обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг;
- отказать в посадке Пассажиру, если его состояние, поведение, одежда, багаж или действия создают риск для него самого, других Пассажиров, экипажа, катера или имущества;
- требовать от Пассажиров соблюдения правил безопасности, распоряжений капитана и экипажа;
- самостоятельно определять безопасный режим движения, скорость, маршрут, места остановок и высадки;
- использовать контактные данные Клиента для связи по вопросам Бронирования и оказания Услуг;
- отказать в оказании Услуг при нарушении Клиентом условий настоящей Оферты.

7. Права и обязанности Клиента и Пассажиров

7.1. Клиент обязуется:

- предоставить достоверные данные для Бронирования;
- своевременно прибыть к месту посадки, указанному Компанией;
- оплатить Услуги в порядке и размере, согласованном с Компанией;
- самостоятельно обеспечить явку всех Пассажиров, для которых оформлено Бронирование;
- заранее сообщить Компании о детях, пожилых Пассажирах, ограничениях по здоровью, беременности, необходимости особой помощи или иных обстоятельствах, которые могут иметь значение для безопасности поездки;
- соблюдать правила поведения на борту, требования безопасности и распоряжения капитана или экипажа;
- бережно относиться к катеру, оборудованию, спасательным средствам и иному имуществу Компании.

7.2. Пассажирам запрещается:

- самовольно вставать, перемещаться по катеру, выходить за ограждения, открывать технические отсеки или использовать оборудование без разрешения экипажа;
- находиться на борту в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, если это создает риск для безопасности;
- проносить на борт опасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные вещества, оружие и иные предметы, запрещенные законодательством или правилами Компании;
- мешать управлению катером, отвлекать капитана, создавать конфликтные ситуации, нарушать общественный порядок;
- мусорить, повреждать имущество, нарушать правила посещения природных и культурных объектов.

7.3. Клиент вправе получать информацию об Услугах, задавать вопросы до Бронирования, отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, и направлять Компании обращения по качеству оказанных Услуг.

8. Безопасность, погодные условия и решения капитана

8.1. Безопасность Пассажиров является приоритетным условием оказания Услуг. Клиент понимает, что водная прогулка зависит от погодных условий, навигационной обстановки и технического состояния судна.

8.2. Решения капитана, связанные с безопасностью движения, посадкой, высадкой, изменением маршрута, скоростью, остановками, переносом или прекращением поездки, являются обязательными для Клиента и Пассажиров.

8.3. Поездка может быть отменена или перенесена при плохой погоде, штормовом ветре, сильной волне, ограниченной видимости, штормовом предупреждении, технической неисправности, запретах или ограничениях уполномоченных органов, а также при иных обстоятельствах, влияющих на безопасность.

8.4. При отмене поездки по инициативе Компании по причинам безопасности Компания предлагает Клиенту другое доступное время или иной порядок урегулирования, включая возврат оплаты в случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.

8.5. Клиент не вправе требовать проведения поездки, если капитан или Компания считают ее небезопасной.

9. Отказ от Услуг, перенос и возврат денежных средств

9.1. Клиент вправе отказаться от Услуг до начала поездки, уведомив Компанию способом, которым оформлялось Бронирование, либо через иной контакт, указанный на Сайте.

9.2. Условия возврата зависят от времени отказа, фактически понесенных Компанией расходов, индивидуального характера заказа, занятости катера, приобретенных пропусков, сборов и иных расходов, связанных с подготовкой поездки.

9.3. Если Клиент не явился к месту посадки в согласованное время и не предупредил Компанию, Услуга считается неиспользованной по вине Клиента. В этом случае возврат оплаты может быть уменьшен на фактически понесенные Компанией расходы.

9.4. Если поездка отменена Компанией по погодным, техническим или иным причинам безопасности, Клиенту предлагается перенос на другое время. Если перенос невозможен или не подходит Клиенту, вопрос возврата оплаты решается в соответствии с законом и фактически оказанными/неоказанными Услугами.

9.5. Если Клиент изменяет количество Пассажиров, дату, время или маршрут, Компания вправе пересчитать стоимость Услуг либо отказать в изменении, если оно невозможно организационно или технически.

9.6. Возврат денежных средств производится тем способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным сторонами способом, если это не противоречит законодательству.

10. Ответственность сторон

10.1. Компания несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

10.2. Компания не несет ответственности за невозможность оказания Услуг или изменение программы поездки, если это вызвано погодными условиями, действиями уполномоченных органов, навигационными ограничениями, техническими обстоятельствами, действиями Клиента или Пассажиров, а также иными обстоятельствами вне разумного контроля Компании.

10.3. Клиент несет ответственность за действия всех Пассажиров, для которых оформлено Бронирование, если такие действия привели к убыткам Компании, повреждению имущества, нарушению правил безопасности или прав третьих лиц.

10.4. В случае повреждения имущества Компании по вине Клиента или Пассажиров Клиент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

10.5. Компания не несет ответственности за личные вещи Пассажиров, оставленные без присмотра, утраченные по неосторожности Пассажира или поврежденные вследствие нарушения правил поведения на борту.

10.6. Компания не отвечает за работу мобильной связи, интернета, банковских сервисов, мессенджеров, погодных сервисов, транспортной инфраструктуры и иных внешних систем, не находящихся под контролем Компании.

11. Персональные данные

11.1. Передавая Компании свои данные при Бронировании, Клиент дает согласие на их обработку в целях оформления заявки, связи с Клиентом, оказания Услуг, исполнения договора, направления информации о поездке, обработки оплаты и выполнения требований законодательства.

11.2. Компания обрабатывает только те данные, которые необходимы для указанных целей: имя, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о Бронировании, количестве Пассажиров и иные данные, добровольно предоставленные Клиентом.

11.3. Клиент подтверждает, что получил согласие Пассажиров на передачу Компании их данных, если такие данные передаются Клиентом.

11.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных и не передает их третьим лицам, кроме случаев, необходимых для оказания Услуг, исполнения закона или защиты прав Компании.

12. Фото-, видеосъемка и отзывы

12.1. Клиент и Пассажиры вправе вести личную фото- и видеосъемку во время поездки, если такая съемка не мешает безопасности, экипажу, другим Пассажирам и не нарушает правила посещения объектов.

12.2. Размещение Клиентом отзывов, фотографий или видеоматериалов о поездке в сети Интернет осуществляется по его усмотрению и не должно нарушать права других лиц.

12.3. Компания вправе использовать обезличенные отзывы Клиентов в информационных и рекламных материалах. Использование изображений Клиента или Пассажиров в рекламных целях допускается при наличии согласия соответствующих лиц, если такое согласие требуется законодательством.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все материалы Сайта, включая тексты, фотографии, изображения, логотипы, элементы дизайна, описания маршрутов и иные объекты, принадлежат Компании или используются ею на законных основаниях.

13.2. Клиент не вправе копировать, распространять, перерабатывать или использовать материалы Сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Компании.

13.3. Использование названия «Карельская круизная компания», логотипов, фотографий катеров, описаний маршрутов и иных материалов Компании допускается только в пределах, прямо разрешенных Компанией или законодательством.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

14.2. К таким обстоятельствам относятся, в том числе, чрезвычайные погодные явления, штормовые предупреждения, запреты навигации, действия органов власти, чрезвычайные ситуации, аварии, пожары, эпидемии, ограничения транспортного сообщения, сбои инфраструктуры и иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

14.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, должна уведомить другую сторону в разумный срок доступным способом связи.

15. Изменение Оферты

15.1. Компания вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан при публикации.

15.2. К Бронированиям, подтвержденным до изменения Оферты, применяется редакция, действовавшая на момент подтверждения Бронирования, если стороны не согласовали иное.

15.3. Продолжение использования Сайта, оформление Бронирования или оплата Услуг после публикации новой редакции Оферты означает согласие Клиента с измененными условиями.

16. Порядок рассмотрения обращений и споров

16.1. Все вопросы, претензии и обращения Клиент может направлять Компании по контактам, указанным на Сайте.

16.2. В обращении рекомендуется указать имя Клиента, дату поездки, маршрут, номер телефона, описание ситуации и документы или материалы, подтверждающие доводы Клиента, если они имеются.

16.3. Компания рассматривает обращения в разумный срок и стремится урегулировать спор путем переговоров.

16.4. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

17.2. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

17.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и информацией, размещенной на Сайте.

17.4. Актуальная информация о маршрутах, стоимости, времени работы, контактах, месте посадки и дополнительных условиях размещается на сайте <https://kareliacruise.ru>.

18. Контакты

Карельская круизная компания

Сайт: <https://kareliacruise.ru>

Электронная почта, телефон, мессенджеры, адрес места посадки и иные контакты указываются на Сайте.

Официальные реквизиты в настоящей редакции не приводятся по заданию на подготовку документа.